

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Leia atentamente o presente “Termo e Condições de Uso”, pois ao aceitá-lo eletronicamente, através do clique no botão “Li e aceito os Termos de Uso”, o USUÁRIO estará aderindo e concordando com o seu conteúdo, além de aceitar as disposições das políticas da plataforma.

Somente após manifestação do ACEITE do presente TERMO e todos os seus termos, o USUÁRIO poderá utilizar os nossos serviços.

DEFINIÇÕES:

USUÁRIO (S): são pessoas físicas, maiores de 18 anos, que se cadastram na plataforma virtual para adquirir produtos de Supermercados ou Farmácias;

LOJA (SUPERMERCADOS ou FARMÁCIAS): estabelecimento comercial devidamente constituído na forma de pessoa jurídica de direito privado e que possui registro junto aos Órgão Fiscalizadores;

PLATAFORMA: loja virtual (website ou aplicativo), para comercialização de produtos pela *internet*, desenvolvida pela Espaço Mercado Soluções Digitais LTDA, CNPJ: 27.829.059/0001-43.

1. DOS SERVIÇOS PRESTADOS

- 1.1 Este TERMO se aplica para regular o uso do serviço oferecido através do endereço www.espacomercado.com.br/LOJA aos USUÁRIOS, qual seja, possibilitar a escolha, pelos USUÁRIOS, de produtos disponibilizados por SUPERMERCADOS ou FARMÁCIAS, via on-line, efetivar solicitações para aquisição (entrega em domicílio e retirada no local) desses produtos, sendo possível, igualmente, aos USUÁRIOS, a efetivação do pagamento do preço dos produtos de acordo com a disponibilidade de cada supermercado ou farmácia.
- 1.2 Desde logo, fica esclarecido ao USUÁRIO, o qual se declara ciente, que a Espaço Mercado não é fornecedora de quaisquer produtos ou serviços anunciados no site www.espacomercado.com.br/LOJA. A Espaço Mercado não armazena, disponibiliza e nem realiza a entrega física dos produtos, sendo tais serviços de responsabilidade integral da LOJA, a quem deverão ser direcionadas quaisquer dúvidas, bem como reclamações sobre eventuais problemas decorrentes de vício, defeito, validade, preparo, separação de produtos, entrega ou retirada dos produtos em geral (pós-venda). A Espaço Mercado é detentora do domínio www.espacomercado.com.br, porém sua atividade restringe-se ao desenvolvimento e manutenção técnica da plataforma digital, permitindo que as LOJAS comercializem seus produtos pela *internet*.
- 1.3 O USUÁRIO se declara ciente de que os produtos e preços apresentados pelo www.espacomercado.com.br/LOJA são válidos exclusivamente para compras pela *internet* e poderão ser distintos das suas respectivas lojas físicas e podem sofrer alteração sem aviso prévio. Fica ciente também o USUÁRIO de que é reservado a LOJA o direito de limitar a quantidade produtos anunciados como forma de atender a todos os consumidores.
- 1.4 O USUÁRIO se declara ciente de que as imagens dos produtos apresentados pelo www.espacomercado.com.br/LOJA são meramente ilustrativas e podem ser eventualmente diferentes dos produtos adquiridos.
- 1.5 O USUÁRIO se declara ciente que, para os produtos que passam por pesagem (frutas, verduras, carnes, entre outros), poderá haver variação entre o peso solicitado no pedido e o peso final apurado pelo LOJA após a separação dos itens (item aplicável para SUPERMERCADOS), portanto o valor do pedido poderá variar para maior ou menor para efeito de pagamento online ou offline.
- 1.6 O USUÁRIO declara estar ciente de que a atualização do estoque do SUPERMERCADO ou FARMÁCIA não é feita em tempo real, portanto, a realização de compras no site não garante a disponibilidade ou quantidade total dos produtos desejados pelo cliente, sendo que a confirmação será realizada somente no momento da separação dos itens pelo estabelecimento, sempre sujeitos a variação de estoque. Em caso de indisponibilidade de algum item, o SUPERMERCADO ou FARMÁCIA deduzirá o valor dos itens indisponíveis do valor total do pedido, sem necessidade de prévia autorização do USUÁRIO.
- 1.7 O USUÁRIO se declara ciente de que o SUPERMERCADO ou FARMÁCIA não entregarão a compra ao cliente nos seguintes casos: (i) Problemas com cartão sendo: Indisponibilidade de sinal na máquina ou compra não autorizada e/ou outros problemas que não confirmem o pagamento; (ii) Tentativa de contato com o cliente sem sucesso durante a separação das mercadorias e/ou no momento da entrega da compra.
- 1.8 O USUÁRIO declara estar ciente que a Espaço Mercado não garante a integral funcionalidade e não se responsabiliza por eventuais prejuízos/danos e pela falta de conexão, por falhas na conectividade decorrentes da falta de operacionalidade do dispositivo (smartphones, notebooks, tablets, desktopts, etc.) aparelho móvel do USUÁRIO, ou por questões referentes à configurações dos dispositivos, ou por indisponibilidade de rede telefônica, restrições geográficas de alcance de recepção e transmissão de sinais por parte da operadora de telefonia celular e poderão estar sujeitos a interferências causadas por condições atmosféricas, topografia, posição do seu dispositivo móvel

e/ou do veículo e obstáculos, justamente por se tratar de procedimentos que dependem exclusivamente do USUÁRIO ou de empresa terceira, como por exemplo, de telefonia, antenas etc., razão pela qual, o Usuário deve estar atento ao perfeito funcionamento, principalmente, no momento do pagamento e localização de entrega.

- 1.9 O USUÁRIO declara estar ciente que a plataforma, em algumas oportunidades, poderá estar indisponível devido a (i) manutenções técnicas; (ii) casos fortuitos ou força maior; (iii) ações de terceiros, falhas na transmissão e/ou no acesso à Internet; (iv) interrupção ou suspensão dos serviços prestados pelas prestadoras de serviços de telecomunicações; (v) entre outros.

2. DA CADASTRO DO USUÁRIO

- 2.1 O USUÁRIO é responsável pelo seu cadastro, e declara ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas. Todas as informações necessárias, tais como seu login, senha e dados cadastrais são de sua exclusiva responsabilidade a guarda e proteção de tais informações, devendo alterá-la imediatamente caso suspeite de qualquer ato que possa estar relacionado com violação de senha ou segurança no equipamento. O USUÁRIO responde pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu login e senha.
- 2.2 O USUÁRIO é responsável por realizar a instalação/habilitação dos recursos corretos e necessários em seus equipamentos de forma correta, lícita e segura para a perfeita funcionalidade da plataforma, efetuando o cadastro correto das informações para fins de cobrança pelos estabelecimentos, entrega, localização, entre outros, sendo obrigado a manter a atualização de tais informações, podendo, visualizar e alterar seus dados cadastrais, posteriormente, a qualquer momento, mediante acesso à sua área pessoal restrita, inclusive, para fins de cancelamento do cadastro.
- 2.3 Fica o USUÁRIO ciente que o seu cadastro poderá ser excluído da plataforma nos seguintes casos: (a) na hipótese de qualquer indício de fraude ou irregularidade no cadastro; (b) na insuficiência de informações cadastrais; (c) utilização das funcionalidades para fins ilícitos e contra a Legislação brasileira; (d) não comparecimento no local de entrega ou retirada sem prévio aviso ao estabelecimento comercial (SUPERMERCADO ou FARMÁCIA) impossibilitando a entrega dos produtos.

3. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 3.1 **O USUÁRIO se obriga a ler atentamente as condições de compra da empresa escolhida para fins de pedidos de medicamentos, na medida em que há requisitos necessários, tais como envio de receitas, documentos, preenchimento de formulários, entre outros. Fica o USUÁRIO ciente de que não é permitida a comercialização por meio online, medicamentos sujeitos à retenção de receita médica. Portanto, o USUÁRIO não poderá concluir uma compra de produtos nestas condições, estando sujeito às sanções legais por tal violação.**
- 3.2 O USUÁRIO que porventura seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos ou que causem dependência química, conforme Art. 243 da Lei 8.069/90, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade durante o seu cadastro na plataforma.
- 3.3 O USUÁRIO deverá analisar se a LOJA prestou as informações necessárias e se não há qualquer dúvida acerca do produto antes da conclusão da compra.
- 3.4 O USUÁRIO está ciente de que o pedido é realizado por meio da plataforma da Espaço Mercado diretamente à empresa fornecedora do produto ou medicamento (SUPERMERCADO ou FARMÁCIA), sendo esta a responsável pela distribuição, emissão de notas fiscais e entrega dos produtos e recebimento do valor pago pelo USUÁRIO.
- 3.5 O USUÁRIO garante que não enviará nenhum tipo de arquivo, foto ou documento que não seja de receitas devidamente emitidas por profissionais inscritos em seus órgãos de classe, válidas e legítimas relacionadas aos medicamentos adquiridos. O USUÁRIO garante que não utilizará os serviços da Plataforma para infringir a legislação brasileira.
- 3.6 O USUÁRIO se obriga, também, a (i) pagar integralmente, pelos meios disponibilizados pelos estabelecimentos comerciais cadastrados, o valor dos produtos adquiridos; (ii) conferir os valores, produtos e quantidades no ato da compra, retirada ou recebimento dos produtos; (iii) conferir a embalagem e conteúdo no momento da retirada ou recebimento dos produtos, certificando-se sobre a adequação dos produtos recebidos.
- 3.7 O USUÁRIO responderá, de acordo com a legislação, por quaisquer danos e prejuízos decorrentes de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas nestes TERMO ou as normas legais em vigor.
- 3.8 Para utilização da plataforma via aplicativo é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO ter o pleno funcionamento do dispositivo móvel em que o aplicativo esteja instalado, bateria suficiente para completar a transação, disponibilidade operacional da rede de telefonia celular (incluindo-se conexão à internet com velocidade suficiente) necessária, entre outras funcionalidades necessárias.

4. DAS ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E DESCONTINUIDADE

- 4.1 Fica o USUÁRIO ciente de que alterações e atualizações do presente Termo de Uso e demais vinculados a este, podem ocorrer a qualquer momento sem necessidade de comunicação prévia. Caso o OSUÁRIO esteja em desacordo com as mencionadas alterações no âmbito dos serviços prestados, o USUÁRIO poderá interromper imediatamente a utilização do aplicativo, excluindo-o de seu dispositivo móvel ou deixando de acessar o website. O Termo de Uso encontra-se disponível para consulta pública na área do USUÁRIO.
- 4.2 Por se tratar de canal complementar aos meios de contato convencionais também colocados à disposição do usuário, a Espaço Mercado reserva-se no direito de interromper a assistência por meio do aplicativo ou website a qualquer momento, sendo certo que o usuário será previamente informado acerca da descontinuidade do atendimento, devendo o usuário sempre estar atento a todos os comunicados enviados pela Espaço Mercado.

5. DA POLITICA DE TROCA, ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO

- 5.1 Conforme item 1.2, a Espaço Mercado não é responsável pelo armazenamento, disponibilização e entrega física dos produtos, sendo estes itens de responsabilidade integral dos estabelecimentos credenciados, a quem deverão ser direcionadas eventuais dúvidas, reclamações decorrentes de vício, defeito ou inexatidão dos pedidos.
- 5.2 Em caso de vícios ou defeitos dos produtos, o cliente deverá entrar em contato com canal de Pós-Venda indicado na página www.espacomercado.com.br/LOJA, e seguir as instruções recebidas para que o pedido de troca seja analisado e processado, conforme política interna de troca, devolução e cancelamento definida pelo próprio estabelecimento vendedor.
- 5.3 É de responsabilidade da LOJA tomar as medidas necessárias para o transporte e recebimento do produto, dentro das normas aplicáveis. Em caso de atraso na entrega ou entrega em desconformidade com o solicitado, o USUÁRIO poderá formalizar reclamação no aplicativo ou website, seguindo a política de troca, devolução e cancelamento definida pelo estabelecimento vendedor.
- 5.4 Eventual ressarcimento do valor pago pelo produto e respectivo frete, serão de responsabilidade do estabelecimento, e seguirão sua política de troca, devolução e cancelamento.
- 5.5 O artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, estabelece que nas compras não efetuadas nas lojas físicas, o consumidor terá até 07 (sete) dias a partir do recebimento do produto para manifestar o interesse no arrependimento do pedido e comunicar ao estabelecimento fornecedor do produto adquirido para que este adote as medidas necessárias para cancelamento da compra.
- 5.6 O produto deve estar na embalagem original, sem indícios de uso e sem violação do lacre original do fabricante.
- 5.7 Com o arrependimento da compra, nos termos do Decreto 7962/13 esta será cancelada, de acordo com a política de cada LOJA, a restituição do valor pago, a contar do recebimento do produto intacto, não sendo admitido qualquer indício de uso ou avaria do produto, de seus componentes ou de suas embalagens.
- 5.8 Em caso de troca do produto, ou se passados os sete dias do direito de arrependimento sem reclamação, o frete ficará a cargo do usuário.

6. DA RECUSA DO RECEBIMENTO DO PRODUTO

- 6.1 É de responsabilidade do consumidor (USUÁRIO) conferir os dados do produto recebido, com o pedido realizado por meio do aplicativo ou website no momento da entrega.
- 6.2 A recusa para o recebimento do produto poderá ocorrer em casos de produto avariado, embalagem violada, produto em desacordo com o pedido, entre outros motivos. A recusa deve ser exercida no ato do recebimento, caso contrário, será classificado como arrependimento e não como recusa.

7. QUANTO À RESPONSABILIDADE

- 7.1 O USUÁRIO está ciente que a legislação aplicável é a do Direito Brasileiro a toda e qualquer disputa resultante deste TERMO.
- 7.2 Qualquer infração com relação aos termos e políticas, a Espaço Mercado poderá tomar qualquer medida adequada em resposta a usos não autorizados.
- 7.3 Quaisquer problemas relacionados os produtos, vícios, defeitos, perdas ou danos relativos aos produtos e serviços prestados e entregues diretamente pelos estabelecimentos (LOJAS), tais como, mas não se limitando aos produtos, embalagens, entrega, prazos e que não se refiram a prestação dos serviços da Espaço Mercado, deverão ser tratadas entre USUÁRIO e LOJA, sendo de responsabilidade daqueles os atos decorrentes de sua venda e prestação de serviços.

7.4 A Espaço Mercado se compromete a proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços relativos ao presente TERMO. Entretanto, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

8. DO FORO

As partes elegem o foro da Comarca de Vitória, capital do Estado do Espírito Santo, como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO

Na ausência de manifestação contrária, entender-se-á que o Usuário compreendeu e aceitou o presente TERMO.

Última atualização: 03/04/2020.