

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO:

A política de privacidade tem como objetivo esclarecer como serão tratados os dados dos USUÁRIOS, garantindo que as informações coletadas através do cadastro do USUÁRIO não serão publicadas ou fornecidas a terceiros, exceto quando permitidas pelo USUÁRIO.

2. DADOS COLETADOS:

O Espaço Mercado coleta os dados do USUÁRIO através do preenchimento do cadastro pelo próprio USUÁRIO, que se compromete a prestar informações corretas e verdadeiras.

Ao se cadastrar no aplicativo, será coletado nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, preferências de contato, entre outros itens, podendo gravar o IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados.

O cadastro e as informações prestadas são de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, bem como a senha escolhida é intrasferível, não tendo a Espaço Mercado acesso a esta em caso de esquecimento da senha escolhida pelo USUÁRIO.

A Espaço Mercado esclarece que também coleta informações por meio de cookies, que são as informações enviadas pelo servidor do Espaço Mercado ao computador do USUÁRIO para identificá-lo (sem associá-los à sua identidade, ou seja, aos seus dados pessoais que possam identificá-lo) ou para monitorar padrões de navegação que se estabelecem enquanto você navega pelo website, por exemplo. A aceitação dos cookies pode ser livremente alterada na configuração de seu navegador.

A Espaço Mercado poderá obter informações não-pessoais sobre as atividades dos USUÁRIOS na plataforma. Essas informações, como por exemplo, sexo, idade, CEP e produtos adquiridos, poderão ser consolidadas e disponibilizadas para os estabelecimentos para avaliar padrões de consumo e embasar suas estratégias comerciais. Esses dados não são considerados informações pessoais para fins desta Política de Privacidade.

A Espaço Mercado irá reter as informações pessoais dos USUÁRIOS pelo período necessário para atender as finalidades apresentadas nesta Política de Privacidade, a menos que um período maior de retenção seja necessário ou permitido por lei.

3. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS:

A Espaço Mercado somente utilizará informações pessoais para os fins que lhe forem indicados na ocasião do seu fornecimento (intermediação de venda de produtos dos estabelecimentos cadastrados), se comprometendo a não divulgar, vender ou transferir essas informações de identificação pessoal a qualquer outra organização ou entidade que não faça parte da Espaço Mercado sem antes ter comunicado o USUÁRIO e este ter dado seu consentimento expresso nesse sentido, ou conforme exigido por lei e por força de ordem judicial.

Para que a finalidade da Plataforma seja alcançada e para que as operações de compra e venda possam ser concluídas, os estabelecimentos comerciais cadastrados (Supermercados e Farmácias) também terão acesso ao cadastro dos USUÁRIOS, sendo que este, desde já, concorda e autoriza que suas informações sejam compartilhadas com estes estabelecimentos, que por sua vez são obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações, bem como não as utilizar para finalidades diversas e inadequadas.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas quando houver requerimento de autoridades judiciais ou governamentais competentes para fins de investigações pessoais conduzidas, sendo que serão encaminhadas tão somente para a autoridade competente e apenas quando solicitado pelas autoridades.

4. DAS AVALIAÇÕES SOBRE A PLATAFORMA (WEBSITE) OU SOBRE AS LOJAS:

O USUÁRIO fica ciente que o envio de comentários sobre a plataforma da Espaço Mercado ou sobre as LOJAS fornecedoras dos produtos, nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários em quaisquer materiais de marketing ou publicidade.

Estamos desde já autorizados a utilizar suas informações para contatar você e para ocasionalmente notificar você a respeito de alterações ou atualizações sobre os nossos serviços e parceiros.

Quaisquer comentários enviados pela plataforma não devem: (a) conter qualquer material difamatório, obsceno ou ofensivo; (b) promover a violência ou discriminação; (c) infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros; (d) quebrar qualquer direito legal de propriedade de um terceiro (assim como um dever de sigilo); (e) promover atividade ilegal ou invadir a privacidade de terceiros; (f) dar a impressão de que são originados por nós; (g) ser utilizados para se passar por outra pessoa ou representar incorretamente sua afiliação a outra pessoa, além de qualquer outro que possa causar dano a alguém ou empresa.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES:

A Espaço Mercado se compromete a proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços relativos ao presente TERMO. Entretanto, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações. Durante sua navegação verifique a existência da figura de um cadeado fechado ou de uma chave inteira na parte inferior da janela do navegador.

6. DIRECIONAMENTO PARA OUTROS SITES:

Nosso site pode conter links para outros websites e serviços online terceiros. Se você escolher visitar outro website ou serviço online clicando em um link, você será redirecionado para o website ou serviço online terceiro. Esse redirecionamento para outro endereço não é um endosso, autorização ou representação de afiliação a esse terceiro, nem é um endosso de suas políticas ou práticas de privacidade ou segurança da informação, sendo assim, aconselhamos a ler as políticas de privacidade e termos de uso antes de prover qualquer informação ou usar outros websites ou serviços.

7. CANCELAMENTO E EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES:

O USUÁRIO poderá cancelar o recebimento de nossos e-mails caso não tenha mais interesse no recebimento de ofertas dos produtos. Assim, basta solicitar o cancelamento pelo próprio e-mail recebido, bastando clicar na opção "opt-out" ou entrando em contato com a central de atendimento do Espaço Mercado.

O USUÁRIO poderá solicitar a exclusão de seu cadastro a qualquer tempo, sendo necessário informar ao Espaço Mercado para adoção das medidas necessárias.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS:

Em caso de dúvidas relativas à Plataforma, seus conteúdos e Política de privacidade, o USUÁRIO deverá entrar em contato pelo canal de atendimento ao consumidor pelo aplicativo ou do website.

O USUÁRIO poderá a qualquer tempo solicitar informações sobre seus dados armazenados, bem como a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

O USUÁRIO garante que leu e aceita todos os termos desta Política de Privacidade, em razão de sua livre manifestação de vontade de acessar a presente plataforma digital, bem como de fornecer seus dados, nas condições ora entabuladas.

O Espaço Mercado se reserva ao direito de aperfeiçoar, corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade quando necessário e a qualquer tempo, sem necessidade de prévia comunicação.

Última atualização: 03/04/2020.